

COEUR DE
PETITE CAMARGUE

Rapport d'activités
2021

SYNTHÈSE





Office de Tourisme Cœur de Petite Camargue Rapport d'activités 2021 - Synthèse

Les missions obligatoires d'un Office de Tourisme :

Accueil et
information

Communication
Promotion

Animation des
réseaux de socio-
professionnels

Les missions complémentaires confiées par la Communauté de communes (convention d'objectifs 2021) :

Conception de
produits
touristiques

Schéma d'Accueil
et de Diffusion de
l'Information
(SADI)

Montée en gamme
du territoire

Observatoire

Animations et
événementiels

Aménagement et
qualification des
itinéraires de
mobilité douce

Gestion et
animation de la
taxe de séjour
intercommunale

Coordination avec
la Communauté de
communes

Office de Tourisme Cœur de Petite Camargue

Rapport d'activités 2021 - Synthèse

Lancement de l'élaboration du Schéma d'Accueil et de Diffusion de l'Information (SADI)

Réflexion autour de l'accueil dans les murs et hors les murs de l'office, à l'échelle de la destination.

Prise en compte du parcours client, de ses attentes et de ses usages

2021 :

- Etat des lieux – diagnostic :

- Recueil de données,
- Enquête en ligne,
- Expertise terrain (slow week immersive),
- Enquête mystère

- 2 ateliers avec le personnel de l'OT + avec les socio-professionnels : Définition des cibles clientèles

Perspectives 2022 :

Rédaction et plan d'actions

Accueil et information



Accueil et information des visiteurs

dans les bureaux d'information, hors les murs, téléphonique/chat et numérique

- Accueil toute l'année au bureau principal à Vauvert
- Accueil saisonnier au bureau saisonnier de Montcalm
- 10 Accueils « hors les murs » : 8 accueils en campings (4 en matinée et 4 en soirée), 2 en soirées camarquaises

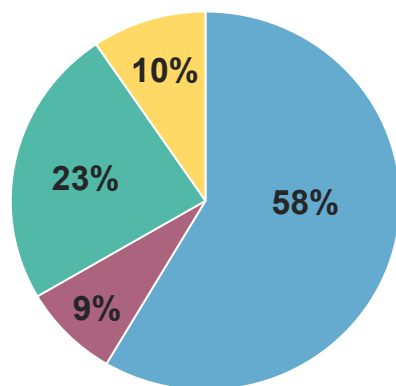




Office de Tourisme Cœur de Petite Camargue

Rapport d'activités 2021 - Synthèse

VISITES TOURISTIQUES : 7 466



- Accueil physique : 2 897 OT - 1 470 BIT
- Accueil hors-les-murs : 604
- Accueil téléphonique et chat : 1 628 OT - 1 58 BIT
- Demandes de documentation : 709

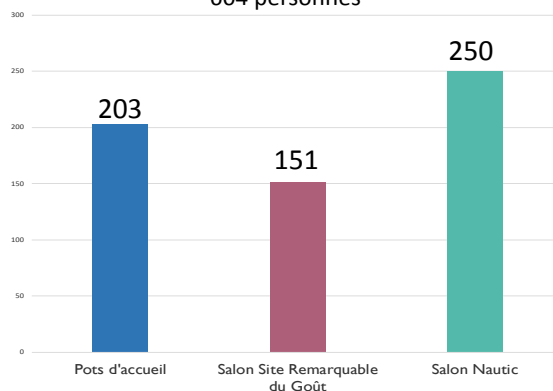
7 466 demandes touristiques traitées contre en 2020 : 4 644 soit *une hausse de 60,77%* en 2019 : 8 442 soit *une baisse de 11,56%*

Accueil et information

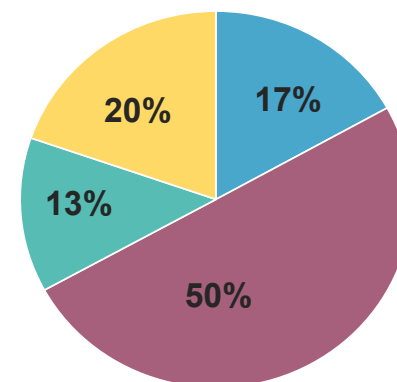
Indicateur

Nombre et types de visites

Accueils « hors-les-murs »
604 personnes



VISITES NUMÉRIQUES : 696 848



- Site Internet : 117 970
- Facebook : 348 936
- Instagram : 92 562
- Google my business : 137 380

696 848 visites numériques contre en 2020 : 417 503 soit *une hausse de 66,91%* en 2019 : 272 854 soit *une hausse de 155,39%*



Office de Tourisme Cœur de Petite Camargue

Rapport d'activités 2021 - Synthèse

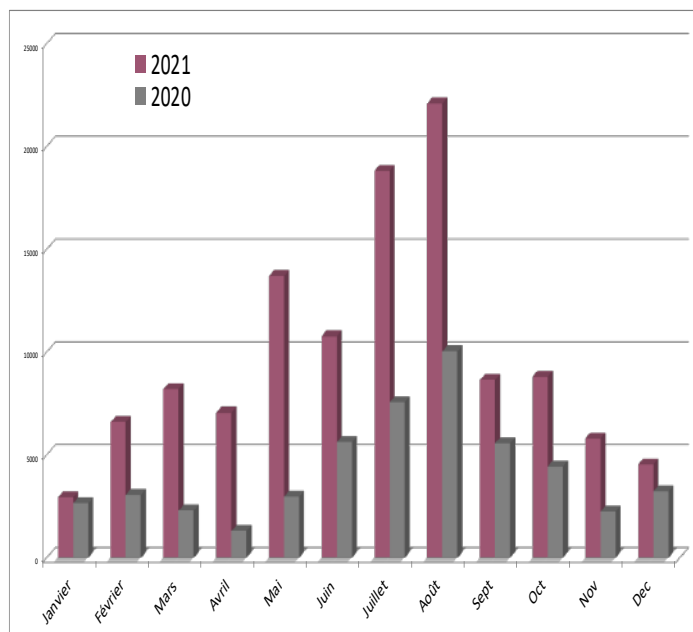
Site Internet

+ 131,59%

117 970 visites en 2021 contre 50 940 visites en 2020

Référencement permanent effectué en lien avec :

- l'étude stratégique mise en place à la création du nouveau site
- la ligne éditoriale créée en 2020.



Accueil et information

Indicateur

Nombre et types de visites

Zoom sur les visites numériques

Réseaux sociaux



+ 64,85%

348 936 personnes atteintes contre 211 664 en 2020



+ 104,84%

92 562 personnes atteintes contre 45 188 en 2020

Google : fiches Google et Maps

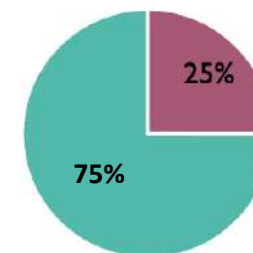
+ 25,23%

137 390 visites en 2021 contre 109 711 visites en 2020

VUES : 137 390

■ FICHE GOOGLE :
34 390

■ FICHE MAPS :
102 990



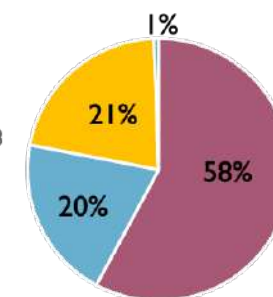
INTERACTIONS : 2 075

■ Site Internet : 1 201

■ Demandes Itinéraires : 418

■ Appels directs : 444

■ Avis : 12





Office de Tourisme Cœur de Petite Camargue

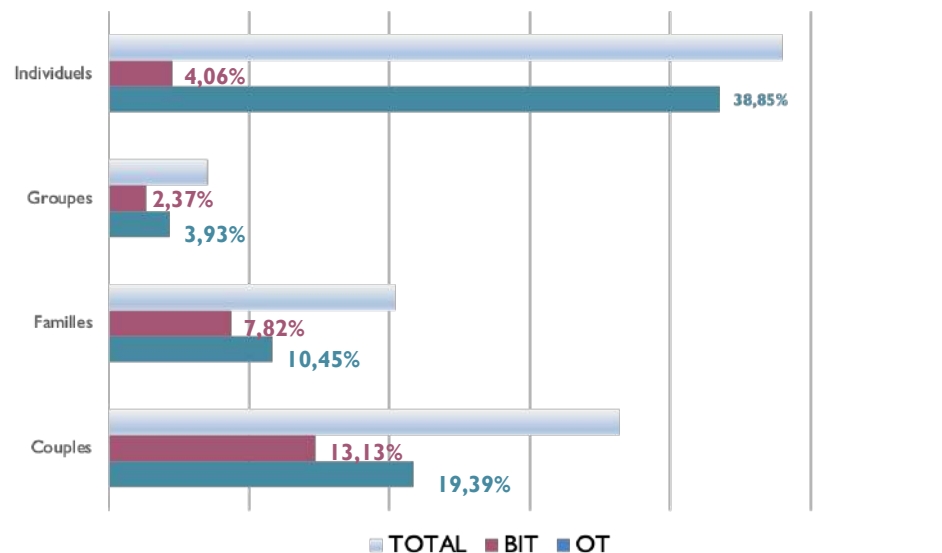
Rapport d'activités 2021 - Synthèse

Indicateur
Profil des visiteurs

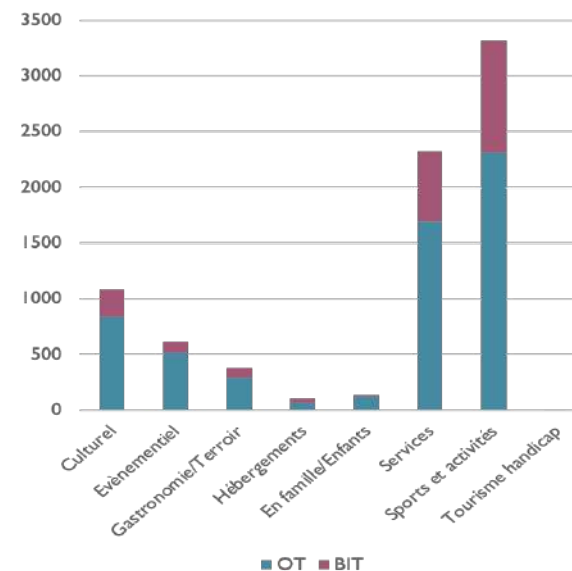
Accueil et
information

Indicateur
Nombre et Objets
des demandes

Profils des visiteurs



7958 DEMANDES DES VISITEURS

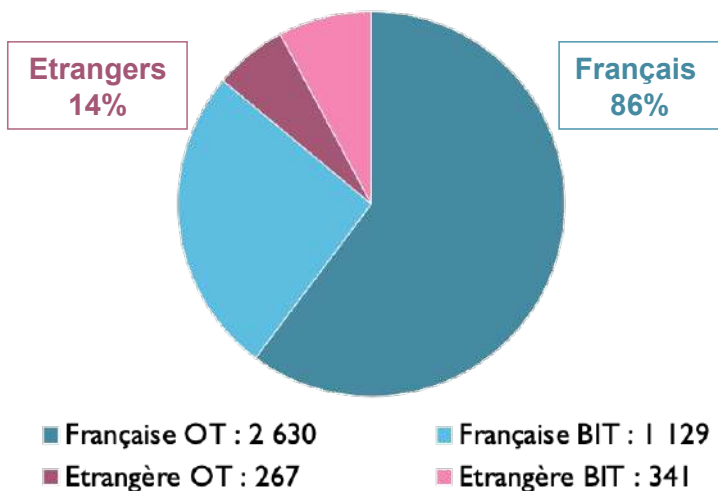




Office de Tourisme Cœur de Petite Camargue

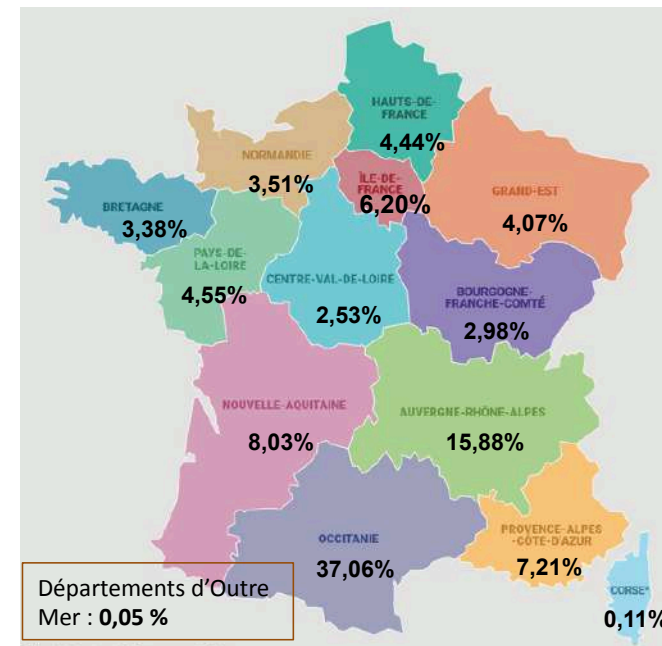
Rapport d'activités 2021 - Synthèse

FREQUENTATION FRANCAISE ET ETRANGÈRE



Accueil et information

Indicateur
Provenance des visiteurs



Top 3 des Pays

A l'Office de Tourisme	Au BIT Montcalm	Dans le Gard
1. Belgique	1. Allemagne	1. Belgique
2. Pays-Bas	2. Pays-Bas	2. Allemagne
3. Allemagne	3. Belgique	3. Pays-Bas

Top 3 des départements

A l'Office de Tourisme	Au BIT Montcalm	Dans le Gard
1. Gard	1. Bouches du Rhône	1. Gard
2. Rhône	2. Gard	2. Bouches du Rhône
3. Bouches du Rhône	3. Hérault	3. Hérault



Office de Tourisme Cœur de Petite Camargue

Rapport d'activités 2021 - Synthèse

Les brochures annuelles

2 965 ex en FR et 410 ex en GB
93 téléchargées en FR et 1 en GB



495 ex en FR et 160 ex en GB
3 téléchargées en FR



Communication
Promotion

Brochures et
publications

Les nouveautés 2021

500 ex en FR
et en téléchargement



500 ex en FR
et en téléchargement

Les balades ludiques RandoLand – 1404 téléchargées en FR + 10 en GB

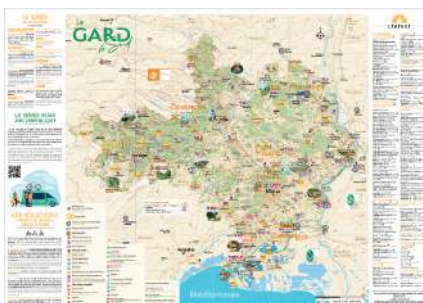


☑ 1^{er} juin 2021 : Bourse aux dépliant

Diffusion de nos brochures à l'ensemble des OT et sites touristiques gardois (81 participants)

Office de Tourisme Cœur de Petite Camargue

Rapport d'activités 2021 - Synthèse



Carte touristique du Gard

Travail partenarial Gard Tourisme et tous les OT du département

Sortie en juin 2021 en version papier et numérique

Communication Promotion

Brochures et publications - Participation publications Gard Tourisme



Magazine bimestriel « Balades »

Action Gard Tourisme de promotion des itinéraires de randonnées gardoises
Réception de la journaliste le 18/06/2021

Valorisation d'un circuit « Le culte du taureau » : article et fiche descriptive

Parution dans le magazine de janvier – février 2022 + diffusion en simultané du circuit sur l'appli « RandoGard »



Gard Magazine n°2 (2021)

Magazine destiné à la clientèle touristique « Aventures, week-ends et belles vacances » : présentation des activités sur les destinations gardoises

Sortie en juin 2021

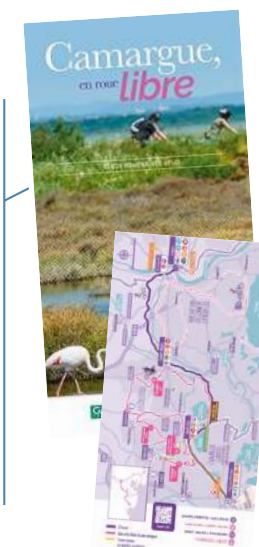
SPÔTT Camargue – Carnet de voyage « Camargue en roue libre »

Création d'un carnet de voyage à vélo en Camargue

Présentation d'itinéraires cyclables à partir des gares et de l'offre touristique à proximité

Itinéraires téléchargeables grâce aux QR Codes

10 000 ex diffusés via les OT et chez les partenaires labellisés Accueil Vélo





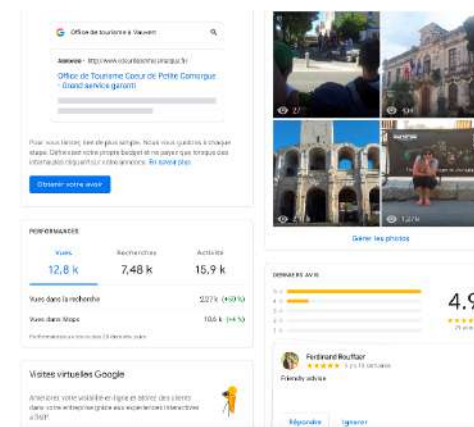
Office de Tourisme Cœur de Petite Camargue Rapport d'activités 2021 - Synthèse



Site Internet : (Site Responsive)
www.coeurdepeticamargue.fr

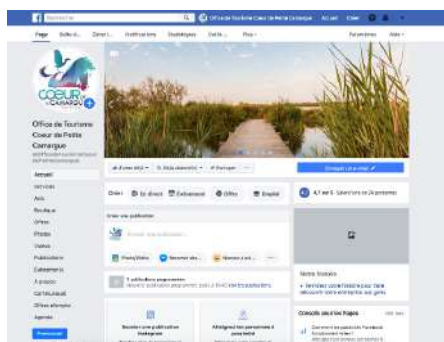
Communication
Promotion

Supports
numériques



Page Google :
Office de Tourisme
Cœur de Petite Camargue

Page Facebook :
OT Cœur de Petite Camargue
4163 abonnés



Page Instagram :
otcoeurdepeticamargue
1 445 abonnés



Office de Tourisme Cœur de Petite Camargue

Rapport d'activités 2021 - Synthèse



Bilan Spécial Digital+ 2021 « Destination Cœur de Petite Camargue »

Dans le cadre de l'opération « Digital+ 2021 » Gard Tourisme s'est engagé à booster la visibilité numérique des différentes destinations et celle de leurs prestataires touristiques via ses supports numériques.

Communication Promotion

Supports numériques

-

Partenariat Gard Tourisme



1- **Publi-Rédactionnel** : création d'une « page d'atterrissage » dédiée ;

2- **Publi-Rédactionnel Expérientiel Famille** : rédaction et diffusion d'un article ciblé famille sur le blog ;

3- **Réseau Facebook** : promotion de la destination via diverses publication et stories ;

4- **Instagram** : promotion via diverses publications, stories et guide ;

5- **Pinterest** : mise en avant du territoire par la création d'un tableau dédié comprenant différentes épingles en lien avec la page de destination ;

6- **E-mailing partenaire coup de cœur** : mise en avant de la destination sur la newsletter départementale ;



Office de Tourisme Cœur de Petite Camargue

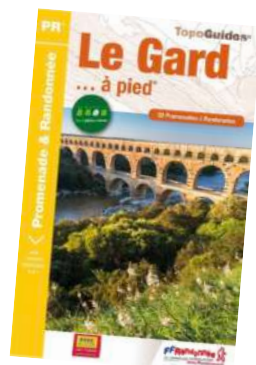
Rapport d'activités 2021 - Synthèse

FF Randonnée du Gard Présentation d'une randonnée par semaine + jeu concours

Valorisation du PR52 « D'un canal à l'autre » au départ de Gallician

Diffusion Réseaux sociaux FFR du Gard du 07 au 11 juin 2021 + Descriptif complet sur site de la FFR du Gard :

<https://gard.ffrandonnee.fr/html/5952/d-un-canal-a-l-autre-pr-52>



Communication
Promotion

Supports
numériques

-

Autres
Partenariats



Office de Tourisme Cœur de Petite Camargue

Rapport d'activités 2021 - Synthèse

Photothèque

Reportage de 80 photos :

Mise en situation des activités de loisirs, paysages, hébergements, produits du terroir

Sites emblématiques et lieux gagnant à être découverts



Communication
Promotion

Photothèque
&
vidéothèque



Vidéothèque

Réalisation de vidéos immersives, de mise en scène des activités de loisirs

- 4 spots thématiques 1'
- 1 film 2 à 3'
- 1 vidéo 360°

*livrés en décembre 2021

2 autres spots prévus en 2022

Office de Tourisme Cœur de Petite Camargue

Rapport d'activités 2021 - Synthèse



Blog sportif spécialisé dans la pratique du vélo « Bike Café France »

Article et vidéo sur un circuit vélo pour le test d'un nouveau vélo de la marque Giant.

Sollicitation via Instagram
Partenaire mobilisé : manade Lafisca

<https://bike-cafe.fr/2021/05/la-petite-camargue-en-giant-revolt-e-pro/>

Communication
Promotion

Conseil et
réception Presse
TV

Gallician

Le Scamandre invité de l'émission "Ô la belle vie", ce dimanche

Sophie Jovillard, animatrice du programme Échappées belles, a choisi le Grand site de France de la Camargue gardoise pour son autre mission, Ô la belle vie. La journaliste, guidée par Serge Colombaud, du centre du Scamandre, est allée à la rencontre de Bernard Fougairolles et de ses gardians à la manade Martini de Franquevaux, de Muriel et Mylène Gracia, qui élèvent des chevaux au Caillar, avant de terminer au café-restaurant du centre, chez Le Chat, pour une dégustation des produits du terroir et évoquer la carrière du patron, Thierry Félix, ancien raseur.

Le thème de l'émission traite de l'attachement au territoire et de la passion portée par les gens



Serge Colombaud, Sophie Jovillard et Thierry Félix.

de bovins à leur histoire, ce qui les lie aux taureaux et aux chevaux.

L'émission Ô la belle vie sera

diffusée dimanche 21 novembre, à 12 h 55, sur France 3 Languedoc-Roussillon.

► Correspondant Midi Libre : 06 81 48 08 06

France 3 LR - Emission « Ô la belle vie » « Fière et intrépide : La petite Camargue »

Diffusée le dimanche 21 novembre 12h55

Partenaires mobilisés : Centre du Scamandre, Manade Félix

<https://france3-regions.francetvinfo.fr/occitanie/gard/o-la-belle-vie-s-installe-en-petite-camargue-2342731.html>



Office de Tourisme Cœur de Petite Camargue

Rapport d'activités 2021 - Synthèse

La balade

Des marais aux Costières

CALLICIAN Pays d'eau et de taureaux, il est aussi celui des sagneurs qui disposent autour des étangs de Scamandre et du Charrier de la plus grande roselière de France. Au départ du charmant port de Callician (point de départ de nombreuses autres randonnées pédestres ou cyclistes), découvrez le PR52. On chemine entre deux canaux, des étangs et des marais aux Costières. Une marche de 3 h environ (11 km). Balisage jeune.

> Une fiche randonnée OT Petite Camargue : Tél. 04 66 88 28 52.



En famille

Jeux de piste à travers le patrimoine de cinq communes

VAUVERT Visiter, se balader et s'amuser en famille voilà le programme des fiches Randoland. Avec ce jeu de piste où les indices sont à découvrir en observant des éléments du patrimoine historique, architectural ou naturel, les enfants et leurs parents doivent résoudre des enquêtes adaptées à différentes tranches d'âge (4-6 ans, 7-9 ans et plus de 10 ans). Ces immersions ludiques et riches d'informations sont proposées pour Almarques, Le Caillar, Vauvert, Aubord et Beauvoisin.

> Fiches Randoland à télécharger sur le site internet de l'OT Cœur de Petite Camargue ou à disposition sur place. à Vauvert. Tél. 04 66 88 28 52.

En soirée

Des veillées chaleureuses avec les manadiers

CAMARQUE Certaines manades reçoivent le public en soirée, pour un moment convivial et festif. Les veillées camargaises permettent de rencontrer manadiers et gardians, d'assister à leur travail quotidien. Ils présentent ainsi leur culture, la ferrade, des jeux taurins ou une balade en tracteur au plus près des taureaux. Toujours dans une ambiance festive accompagnée d'un repas à base de produits locaux, autour d'une grande tablée. Des soirées sous le signe de la tradition, de la musique et de la danse. Chaque manade a sa propre identité et histoire... Parmi elles, il y a la manade Martini à Franquevaux (veillée camargaise les mercredis en juillet, les mercredis et vendredis



en août. Tél. 06 27 86 34 42, Isabelle.fougairolles@orange.fr).

Au Caillar, la manade Agnel reçoit le jeudi soir de mi-juin à fin septembre (Mas les Hourds, Tél. 06 12 33 57 48, manadagnel@gmail.com). À Montcalm, rendez-vous à la manade Saint-Louis, le mercredi (Mas de la Paix, Tél. 06 25 73 84 85, jeanclaude.groul@wanadoo.fr). D'autres passionnés organisent de joyeuses soirées, d'Aligues-Mortes au Grau-du-Roi...

En famille

L'aventure sur l'eau et dans les arbres

SAINT-LAURENT-D'AIGOUZE Au bord du Vidourle, Indiana River est une base éco-nature de loisirs proposant de nombreuses activités et expériences avec les éléments : accrobranche (dix aventures en tout, pour petits et grands, dès 4 ans), jeux gonflables, jeux avec eau, tyroliennes géantes au-dessus de la rivière... En canoë, pédalo ou paddle et paddle géant, on peut voguer et vivre une balade bucolique à la rencontre de la faune et la flore, soit en remontant le fleuve Vidourle soit en naviguant sur le plan d'eau.

> Jusqu'au 7 juillet, ouvert mercredi et weekend de 13 h 30 à 18 h. À partir du 7 juillet, ouvert du lundi au vendredi de 10 h 30 à 19 h, weekend de 13 h 30 à 19 h. Réservations conseillées au 06 60 95 16 65.

Communication Promotion

Conseil et réception Presse écrite

Guide de l'été Midi Libre

Proposition d'articles sur thématiques demandées par ML

2021 : 5 articles retenus et publiés



VSD – août 2021

Informations et envoi de visuels sur Montcalm, Sylvéréal et la ViaRhôna



Office de Tourisme Cœur de Petite Camargue

Rapport d'activités 2021 - Synthèse



Partenariat France Bleu Gard Lozère

Présentation en direct toutes les 3 semaines :
Manifestations, animations, coups de cœur...

19 émissions radios en 2021

Communication
Promotion

Partenariats
Presse radio



Partenariat Delta FM Terre de Camargue

Présentation en différé 1 fois par semaine de juillet à
septembre des animations du territoire
-> 10 émissions

Présentation ponctuelle d'événements : animations
de Noël
-> 3 émissions en décembre 2021



Office de Tourisme Cœur de Petite Camargue

Rapport d'activités 2021 - Synthèse



Communication
Promotion

Salons

Salon des Sites remarquables du goût
30 et 31 octobre 2021

Stand de l'OT & accueil du salon

1000 personnes



Salon Nautic de Paris
10 et 11 décembre 2021

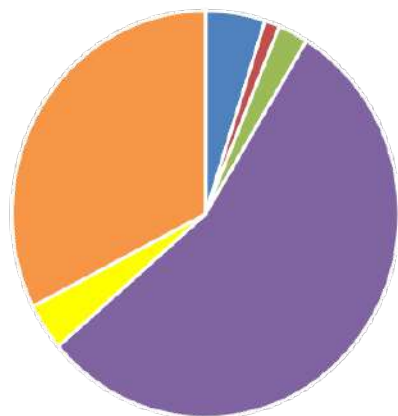
Stand du CRTL Occitanie – UVPO
600 visiteurs sur le stand du 04 au 12 décembre
10 704 participants au jeu concours



Office de Tourisme Cœur de Petite Camargue

Rapport d'activités 2021 - Synthèse

HEBERGEMENTS



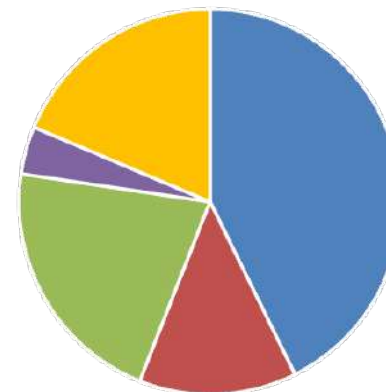
- Hôtels : 4
- Hébergements de groupe : 1
- Campings : 2
- Gîtes et meublés : 44
- Hébergements insolites : 3
- Chambres d'hôtes : 26

Animation des
réseaux de socio-
professionnels

**Les professionnels
adhérents à l'OT**

2021 :
156 prestations pour 108 partenaires
contre 150 prestations pour 102
partenaires en 2020.

TOURISTIQUE



- Activités et loisirs : 32
- Produits du terroir : 10
- Caves et caveaux : 16
- Artisanats - Ateliers : 3
- Restauration : 14



Office de Tourisme Cœur de Petite Camargue

Rapport d'activités 2021 - Synthèse

Encassez



vos réservations

Place de marché

Mise à disposition d'un outil de commercialisation en ligne via le propre site du partenaire, celui de l'OT ou celui de Gard Tourisme

2021 : 2244 € de prestations vendues via l'outil

Animation des réseaux de socio-professionnels

Accompagnement de l'activité des professionnels



Guides des porteurs de projet Chambres d'hôtes / Meublés

Synthèse de la réglementation et la qualification des hébergement

Mise à jour annuelle

Lettre Info Pro

07 avril 2021

Lettre Info Pro

12 août 2021



Guide du partenaire

Présentation des services de l'OT

L'équipe à votre service et carte du territoire ;
Quelques chiffres année 2021 : fréquentation physique, numérique, réseaux sociaux, brochures, partenaires, ... ;
Les bonnes raisons d'être partenaire de l'Office de Tourisme ;
Les prestations 2022 ;
La charte du partenaire.



Newsletters à destination des pros

Lettre d'info Pro – 07 avril 2021 :

Mesures COVID, dispositifs d'aides aux entreprises, Plan de relance Tourisme durable, accompagnement par la CCPC, foire aux questions hébergeurs, info sur l'accueil à l'OT

Lettre d'info Pro – 12 août 2021 :

Rappel mesures liées à la gestion de la sortie de la crise sanitaire



Office de Tourisme Cœur de Petite Camargue

Rapport d'activités 2021 – Synthèse



Conception de produits touristiques

Plan marketing Gard Tourisme
Création de 4 produits touristiques
En vente sur le site de Gard Tourisme

AVICLER LA VIE AU CŒUR DE LA CAMARGUE

DÉCOUVERTE & GOURMANDISES EN CAMARGUE

Venez découvrir notre belle Camargue au savoir (hélas) curieux des oiseaux emblématiques de Camargue. Venez observer et peut-être accompagner leurs pas dans les marais, en compagnie de chevre de race Camargue, de notre Cœur de Petite Camargue en traversant marais et rizières.

Un séjour vivant et varié, un dépaysement total dans un territoire qui est riche et varié.

Dégustez des mets délicieux

DATE
10/01/2022

VENDEUR
Gard Tourisme

LE PRIX COMPRES

- L'EMBARQUEMENT à partir de 10h00 et à 18h00
- LE PETIT DÉJEUNER à 10h00 et à 18h00
- LES DÉJEUNERS de midi et de soir (à 13h00 et à 19h00) à 12,00€
- LA JOURNÉE CAMARGUAISE (à 13h00) à 12,00€
- LA DÉCouverte de la Petite Camargue (à 13h00) à 12,00€

LE PRIX NE COMPRES PAS

- LES TRANSPORTS (à la charge de l'invité)
- LES DÉJEUNERS de midi et de soir (à la charge de l'invité)
- LES DÉJEUNERS de midi et de soir (à la charge de l'invité)
- LES DÉJEUNERS de midi et de soir (à la charge de l'invité)
- LES DÉJEUNERS de midi et de soir (à la charge de l'invité)
- LES DÉJEUNERS de midi et de soir (à la charge de l'invité)

AVICLER LA VIE AU CŒUR DE LA CAMARGUE

DÉCOUVERTE & GOURMANDISES EN CAMARGUE

Venez découvrir notre belle Camargue au savoir (hélas) curieux des oiseaux emblématiques de Camargue. Venez observer et peut-être accompagner leurs pas dans les marais, en compagnie de chevre de race Camargue, de notre Cœur de Petite Camargue en traversant marais et rizières.

Un séjour vivant et varié, un dépaysement total dans un territoire qui est riche et varié.

Dégustez des mets délicieux

DATE
10/01/2022

VENDEUR
Gard Tourisme

LE PRIX COMPRES

- L'EMBARQUEMENT à partir de 10h00 et à 18h00
- LE PETIT DÉJEUNER à 10h00 et à 18h00
- LES DÉJEUNERS de midi et de soir (à 13h00 et à 19h00) à 12,00€
- LA JOURNÉE CAMARGUAISE (à 13h00) à 12,00€
- LA DÉCouverte de la Petite Camargue (à 13h00) à 12,00€

LE PRIX NE COMPRES PAS

- LES TRANSPORTS (à la charge de l'invité)
- LES DÉJEUNERS de midi et de soir (à la charge de l'invité)
- LES DÉJEUNERS de midi et de soir (à la charge de l'invité)
- LES DÉJEUNERS de midi et de soir (à la charge de l'invité)
- LES DÉJEUNERS de midi et de soir (à la charge de l'invité)
- LES DÉJEUNERS de midi et de soir (à la charge de l'invité)

RECHERCHONS TOUJOURS LE PLUS COMMUN

CAMARGUE ENTRE TERRE & EAU

Au cœur de la Petite Camargue, venez-vous immerger dans un pays où l'eau est partout, où l'imaginaire crée le réel. Les grès du Cailar, situés en zone Natura 2000, paysage emblématique de la Camargue gardoise, vous entraîneront au rythme des oiseaux, à la découverte de la faune et de la flore et des fameux taureaux de Camargue. A vélo sur nos sentiers VTT ou en canoë, venez à notre rencontre pour partager avec nous des moments riches en émotions.

Optez pour la Camargue

DATE
10/01/2022

VENDEUR
Gard Tourisme

LE PRIX COMPRES

- L'EMBARQUEMENT à partir de 10h00 et à 18h00
- LE PETIT DÉJEUNER à 10h00 et à 18h00
- LES DÉJEUNERS de midi et de soir (à 13h00 et à 19h00) à 12,00€
- LA JOURNÉE CAMARGUAISE (à 13h00) à 12,00€
- LA DÉCouverte de la Petite Camargue (à 13h00) à 12,00€

LE PRIX NE COMPRES PAS

- LES TRANSPORTS (à la charge de l'invité)
- LES DÉJEUNERS de midi et de soir (à la charge de l'invité)
- LES DÉJEUNERS de midi et de soir (à la charge de l'invité)
- LES DÉJEUNERS de midi et de soir (à la charge de l'invité)
- LES DÉJEUNERS de midi et de soir (à la charge de l'invité)
- LES DÉJEUNERS de midi et de soir (à la charge de l'invité)

RECHERCHONS TOUJOURS LE PLUS COMMUN

CAMARGUE ENTRE TERRE & EAU

Au cœur de la Petite Camargue, venez-vous immerger dans un pays où l'eau est partout, où l'imaginaire crée le réel. Les grès du Cailar, situés en zone Natura 2000, paysage emblématique de la Camargue gardoise, vous entraîneront au rythme des oiseaux, à la découverte de la faune et de la flore et des fameux taureaux de Camargue. A vélo sur nos sentiers VTT ou en canoë, venez à notre rencontre pour partager avec nous des moments riches en émotions.

Optez pour la Camargue

DATE
10/01/2022

VENDEUR
Gard Tourisme

LE PRIX COMPRES

- L'EMBARQUEMENT à partir de 10h00 et à 18h00
- LE PETIT DÉJEUNER à 10h00 et à 18h00
- LES DÉJEUNERS de midi et de soir (à 13h00 et à 19h00) à 12,00€
- LA JOURNÉE CAMARGUAISE (à 13h00) à 12,00€
- LA DÉCouverte de la Petite Camargue (à 13h00) à 12,00€

LE PRIX NE COMPRES PAS

- LES TRANSPORTS (à la charge de l'invité)
- LES DÉJEUNERS de midi et de soir (à la charge de l'invité)
- LES DÉJEUNERS de midi et de soir (à la charge de l'invité)
- LES DÉJEUNERS de midi et de soir (à la charge de l'invité)
- LES DÉJEUNERS de midi et de soir (à la charge de l'invité)
- LES DÉJEUNERS de midi et de soir (à la charge de l'invité)

À LA DÉCOUVERTE DES CHEVRES ET TAUREAUX DE CAMARGUE

MANADIER D'UN JOUR

Un univers secret est le territoire de Camargue est réel. Venez à la rencontre des chevriers, manadiers, qui l'héritent sur une des îles de l'Étang de la Taureau. Un gracieux et, à l'heure de la récolte, à la main noire. Le temps d'une journée, découvrez la vie de ce territoire, immergé dans les marais, regardez comment il s'écoule son chemin et vivez son rituel.

Immergez-vous dans la manade

DATE
10/01/2022

VENDEUR
Gard Tourisme

LE PRIX COMPRES

- L'EMBARQUEMENT à partir de 10h00 et à 18h00
- LE PETIT DÉJEUNER à 10h00 et à 18h00
- LES DÉJEUNERS de midi et de soir (à 13h00 et à 19h00) à 12,00€
- LA JOURNÉE CAMARGUAISE (à 13h00) à 12,00€
- LA DÉCouverte de la Petite Camargue (à 13h00) à 12,00€

LE PRIX NE COMPRES PAS

- LES TRANSPORTS (à la charge de l'invité)
- LES DÉJEUNERS de midi et de soir (à la charge de l'invité)
- LES DÉJEUNERS de midi et de soir (à la charge de l'invité)
- LES DÉJEUNERS de midi et de soir (à la charge de l'invité)
- LES DÉJEUNERS de midi et de soir (à la charge de l'invité)
- LES DÉJEUNERS de midi et de soir (à la charge de l'invité)

AVICLER LA VIE AU CŒUR DE LA CAMARGUE

LA NATURE AU CŒUR EN CAMARGUE GARDOISE

Au cœur de la Petite Camargue, venez-vous immerger dans un pays où l'eau est partout, où l'imaginaire crée le réel. Les grès du Cailar, situés en zone Natura 2000, paysage emblématique de la Camargue gardoise, vous entraîneront au rythme des oiseaux, à la découverte de la faune et de la flore et des fameux taureaux de Camargue. A vélo sur nos sentiers VTT ou en canoë, venez à notre rencontre pour partager avec nous des moments riches en émotions.

Optez pour la Camargue

DATE
10/01/2022

VENDEUR
Gard Tourisme

LE PRIX COMPRES

- L'EMBARQUEMENT à partir de 10h00 et à 18h00
- LE PETIT DÉJEUNER à 10h00 et à 18h00
- LES DÉJEUNERS de midi et de soir (à 13h00 et à 19h00) à 12,00€
- LA JOURNÉE CAMARGUAISE (à 13h00) à 12,00€
- LA DÉCouverte de la Petite Camargue (à 13h00) à 12,00€

LE PRIX NE COMPRES PAS

- LES TRANSPORTS (à la charge de l'invité)
- LES DÉJEUNERS de midi et de soir (à la charge de l'invité)
- LES DÉJEUNERS de midi et de soir (à la charge de l'invité)
- LES DÉJEUNERS de midi et de soir (à la charge de l'invité)
- LES DÉJEUNERS de midi et de soir (à la charge de l'invité)
- LES DÉJEUNERS de midi et de soir (à la charge de l'invité)

AVICLER LA VIE AU CŒUR DE LA CAMARGUE

LA NATURE AU CŒUR EN CAMARGUE GARDOISE

Au cœur de la Petite Camargue, venez-vous immerger dans un pays où l'eau est partout, où l'imaginaire crée le réel. Les grès du Cailar, situés en zone Natura 2000, paysage emblématique de la Camargue gardoise, vous entraîneront au rythme des oiseaux, à la découverte de la faune et de la flore et des fameux taureaux de Camargue. A vélo sur nos sentiers VTT ou en canoë, venez à notre rencontre pour partager avec nous des moments riches en émotions.

Optez pour la Camargue

DATE
10/01/2022

VENDEUR
Gard Tourisme

LE PRIX COMPRES

- L'EMBARQUEMENT à partir de 10h00 et à 18h00
- LE PETIT DÉJEUNER à 10h00 et à 18h00
- LES DÉJEUNERS de midi et de soir (à 13h00 et à 19h00) à 12,00€
- LA JOURNÉE CAMARGUAISE (à 13h00) à 12,00€
- LA DÉCouverte de la Petite Camargue (à 13h00) à 12,00€

LE PRIX NE COMPRES PAS

- LES TRANSPORTS (à la charge de l'invité)
- LES DÉJEUNERS de midi et de soir (à la charge de l'invité)
- LES DÉJEUNERS de midi et de soir (à la charge de l'invité)
- LES DÉJEUNERS de midi et de soir (à la charge de l'invité)
- LES DÉJEUNERS de midi et de soir (à la charge de l'invité)
- LES DÉJEUNERS de midi et de soir (à la charge de l'invité)

AVICLER LA VIE AU CŒUR DE LA CAMARGUE

LA NATURE AU CŒUR EN CAMARGUE GARDOISE

Au cœur de la Petite Camargue, venez-vous immerger dans un pays où l'eau est partout, où l'imaginaire crée le réel. Les grès du Cailar, situés en zone Natura 2000, paysage emblématique de la Camargue gardoise, vous entraîneront au rythme des oiseaux, à la découverte de la faune et de la flore et des fameux taureaux de Camargue. A vélo sur nos sentiers VTT ou en canoë, venez à notre rencontre pour partager avec nous des moments riches en émotions.

Optez pour la Camargue

DATE
10/01/2022

VENDEUR
Gard Tourisme

LE PRIX COMPRES

- L'EMBARQUEMENT à partir de 10h00 et à 18h00
- LE PETIT DÉJEUNER à 10h00 et à 18h00
- LES DÉJEUNERS de midi et de soir (à 13h00 et à 19h00) à 12,00€
- LA JOURNÉE CAMARGUAISE (à 13h00) à 12,00€
- LA DÉCouverte de la Petite Camargue (à 13h00) à 12,00€

LE PRIX NE COMPRES PAS

- LES TRANSPORTS (à la charge de l'invité)
- LES DÉJEUNERS de midi et de soir (à la charge de l'invité)
- LES DÉJEUNERS de midi et de soir (à la charge de l'invité)
- LES DÉJEUNERS de midi et de soir (à la charge de l'invité)
- LES DÉJEUNERS de midi et de soir (à la charge de l'invité)
- LES DÉJEUNERS de midi et de soir (à la charge de l'invité)

Office de Tourisme Cœur de Petite Camargue

Rapport d'activités 2021 – Synthèse



Carte étape n°4 « La Méditerranée à Vélo » - EV8

2 produits touristiques proposés via QR Code :

- Vignobles et nature entre Rhône et Camargue / 3 jours
- Les trésors du Moyen-Âge du Rhône à la Camargue / 3 jours

Créés en 2020 avec le PETR - Sortie Novembre 2021

Conception de produits touristiques



Application RandoGard

2 circuits proposés :

- Entre vignobles des Costières et étangs de Camargue – 17,7 km au départ de Franquevaux (pédestre et VTT)
- 2è commun avec commune St Laurent d'Aigouze – 20,2 km au départ de St Laurent

Créés avec le Département, Gard Tourisme, les Ot et le SMCG - Sortie prévue début 2022



Conception d'un court séjour à l'occasion du jeu concours du CRTL pour le salon Nautic

Séjour vendu sur le site de Gard Tourisme

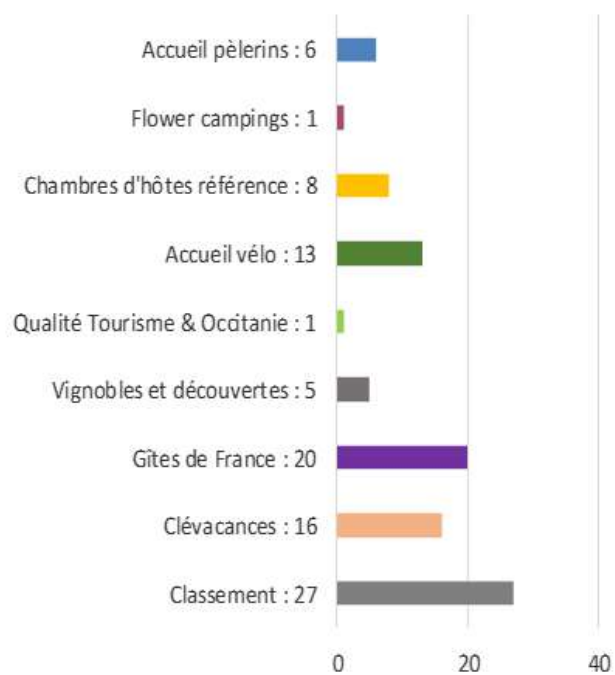
Dotation du concours Nautic : >10 000 participants. Lot gagné par une personne de Poitiers



Office de Tourisme Cœur de Petite Camargue

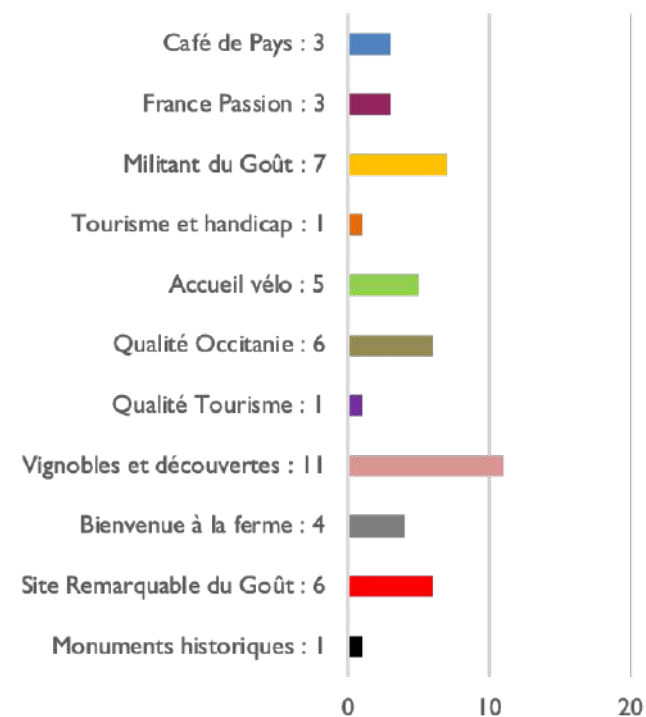
Rapport d'activités 2021 - Synthèse

PRESTATIONS HEBERGEMENTS



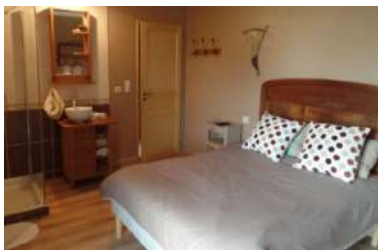
Montée en gamme du territoire

PRESTATIONS TOURISTIQUES



Office de Tourisme Cœur de Petite Camargue

Rapport d'activités 2021 - Synthèse



Hébergements

Visites préalables à l'adhésion à l'OT

Délégation par GT des visites pour l'obtention ou le maintien :

- Des labels Clévacances, Gîtes de France
- Du classement Atout France

Montée en gamme du territoire

Accompagnement à la montée en gamme des activités des professionnels



Label Vignobles et Découvertes Destination Vidourle Camargue

Piloté par le PETR Vidourle Camargue

Label octroyé pour 3 ans à une destination à vocation touristique et viticole

Labellisation OT en juillet 2021

104 partenaires engagés – 3 en Petite Camargue



Marque Chambre d'hôtes Référence®

Délégation complète de l'octroi de la marque par Gard Tourisme

Label Accueil Vélo

Délégation des audits par Gard Tourisme à l'OT depuis 2018

Nouveaux partenaires en 2021 :

- Restaurant le Romarin, Vauvert
- Gîtes Sous l'olivier, Vauvert
- Restaurant Le Père Casse-croûte, Vauvert
- Réparateur de vélo RéparCycles, Beauvoisin
- Domaine viticole Château Beaubois, Franquevaux



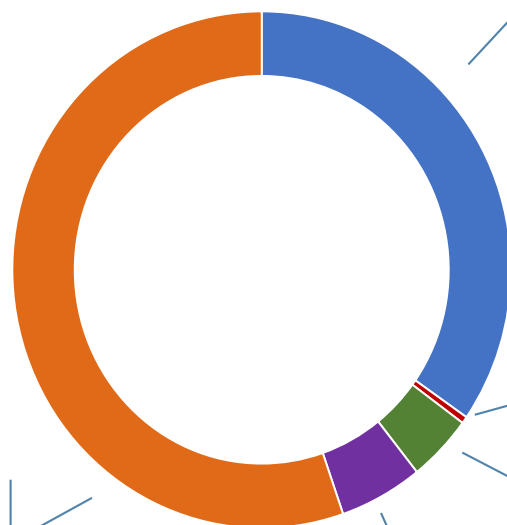
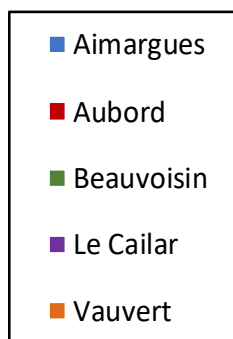


Office de Tourisme Cœur de Petite Camargue

Rapport d'activités 2021 - Synthèse

Nombre d'équipements sur le territoire : 926

Observatoire



Aimargues : 35%
2 hôtels (59 chambres)
1 camping (181 emplacements)
26 propriétaires (78 meublés)
2 propriétaires (3 chambres)

Aubord : 0,5%
4 propriétaires (4 meublés)

Beauvoisin : 4%
20 propriétaires (31 meublés)
3 propriétaires (8 chambres)

Le Cailar : 5,5%
25 propriétaires (34 meublés)
4 propriétaires (16 chambres)

Vauvert : 55%
3 hôtels (58 chambres)
2 campings (255 emplacements)
1 hébergement de groupes (28 chambres)
59 propriétaires (84 meublés)
1 hébergement insolite (3 maisons flottantes)
17 propriétaires (43 chambres)
1 port de plaisance (41 emplacements)



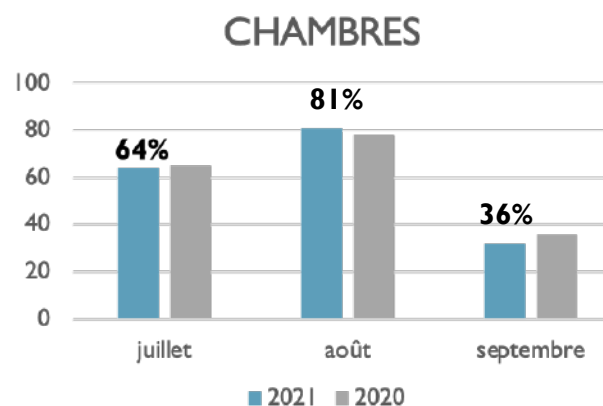
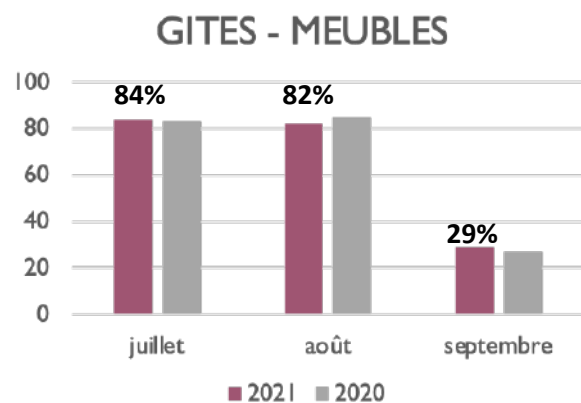
Office de Tourisme Cœur de Petite Camargue Rapport d'activités 2021 - Synthèse

Remplissage des hébergements partenaires* :

Gîtes ou Meublés : 47 équipements pour 24 propriétaires de gîtes ou meublés, partenaires de l'Office.

Chambres : 28 équipements pour 10 propriétaires de chambres d'hôtes, partenaires de l'Office.

Observatoire



* Le taux de remplissage est réalisé que sur les propriétaires ayant répondu aux questionnaires des disponibilités de la saison touristique.



Office de Tourisme Cœur de Petite Camargue

Rapport d'activités 2021 - Synthèse



Participation au projet national PIL'OT

Définition des Indicateurs socio-économiques clefs (ISEC) et de l'Indice de Touristicité Territoriale (ITT)

2021 : Lancement de la démarche et intégration des données 2019 et 2020



Observatoire

Saisie des données d'observation sur l'appli départementale RodsApp :
Statistiques de fréquentation touristique annuelle et de fréquentation numérique

Participation aux observatoires départemental et régional :
Rapports mensuels et saisonnier



Flux Vision Tourisme

Gard Tourisme :

Etude de la fréquentation des visiteurs et des nuitées sur le territoire

Chaque mois : réception des données brutes

Fin de saison et fin d'année : réception des bilans



Office de Tourisme Cœur de Petite Camargue

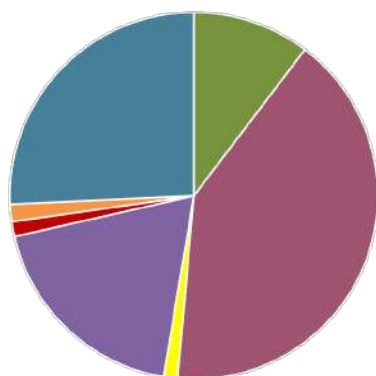
Rapport d'activités 2021 - Synthèse

171 490 nuitées déclarées
contre 78 753 en 2020
et 116 135 en 2019

Gestion et animation
de la taxe de séjour
intercommunale

NOMBRE NUITÉES

- Hôtels : 17 696
- Campings : 70 482
- Hébergts de groupe : 2 090
- Meublés/Gîtes/Hébergts insolites : 32 238
- Chambres : 2 246
- Port de Plaisance : 2 616
- Tiers collecteurs : 44 122

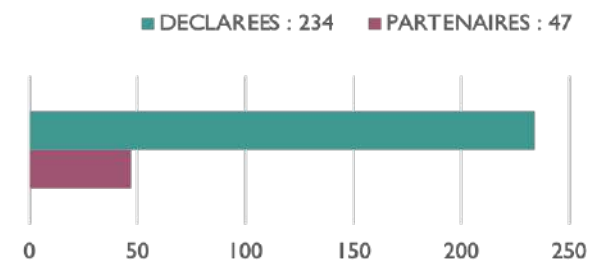


Recettes : 63 793,65€

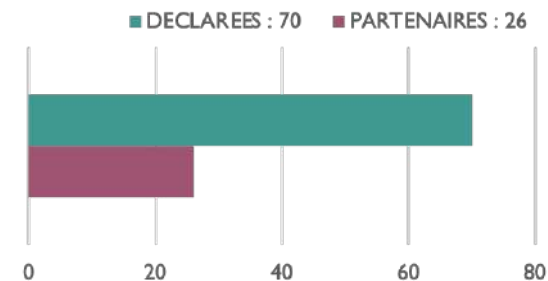
HOTELS-CAMPINGS-HERGEMENTS DE GROUPE - PORT DE PLAISANCE



GÎTES-MEUBLÉS-HÉBERGTS INSOLITES



CHAMBRES



Office de Tourisme Cœur de Petite Camargue

Rapport d'activités 2021 - Synthèse

Aménagement et qualification des itinéraires de mobilité douce



Chemin de Saint-Jacques-de-Compostelle

Valorisation de l'étape vauverdoise de la voie de pèlerinage par :

- une signalétique propre,
- des bornes patrimoine
- un Relais Infos Services dédié aux pèlerins.



Aménagements réalisés en 2021 :

- Chemin dans le cœur de ville de Vauvert : Clou personnalisé au nom de la commune où figure en son centre l'emblème européen de l'itinéraire européen. Pose tous les 200 m sur le trottoir. *Pose au printemps 2021.*

- Office de Tourisme : Pose de 2 racks à vélo, une poubelle et 2 bancs, le tout avec le logo européen des chemins de Compostelle. *Pose en automne 2021.*

- Chemin du Moulin d'Etienne à Vauvert : Borne patrimoine. *Pose en décembre 2021.*

- Sur le chemin de l'ancien Bois National (proche canal de BRL et Château Beaubois) : Borne patrimoine + silhouette de pèlerine de 1,80m + panneau avec le logo de l'ACIR. *Pose en décembre 2021.*



Projet ayant bénéficié d'un soutien financier de l'Union Européenne via le dispositif LEADER piloté par le PETR Vidourle Camargue et la Région Occitanie

Office de Tourisme Cœur de Petite Camargue

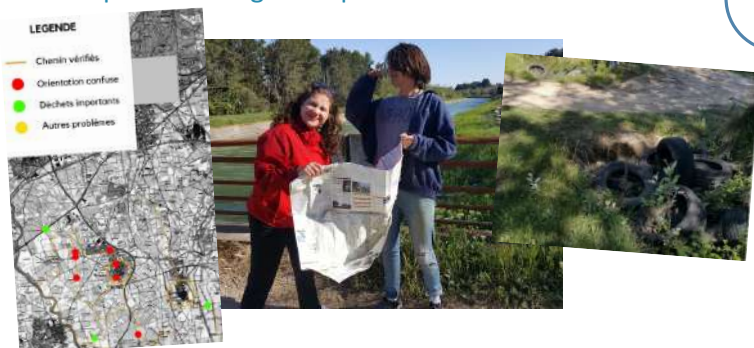
Rapport d'activités 2021 - Synthèse

Itinéraires de Promenade et Randonnée - Entretien et suivi 2021

La surveillance et entretien de l'itinéraire, sur le terrain, s'est faite par le Réseau d'Entraide Volontaire (Chantiers volontaires internationaux - Solidarités Jeunesses), au printemps 2021 :

- Vérification de la praticabilité, de l'accessibilité du réseau de Petite Camargue,
- Travaux de débroussaillage, de petit élagage pour sécuriser les sentiers et pérenniser leur ouverture
- Inventaire des problématiques liées à l'équipement signalétique

Remplacement de la signalétique défectueuse par l'entreprise Azur Signalétique en décembre 2021



Aménagement et qualification des itinéraires de mobilité douce

Entretien et suivi du réseau des sentiers de randonnée et des boucles cyclotouristiques de Petite Camargue*

*Missions reprises par la CCPC à compter de 2022



Boucles Cyclotouristiques de Petite Camargue - Entretien et suivi 2021

L'Office de Tourisme assure lui-même la surveillance des deux boucles cyclo-touristiques :

- de la Camargue gardoise (17 km)
- des Costières (23 km).
- Création d'un outil de veille du « Schéma d'implantation » des boucles cyclo-découvertes.
- Inventaire des poteaux directionnels à changer (détérioration ou absence)
- Commande auprès de l'entreprise SIGNAUX GIROT au mois d'août 2021.
- Pose par l'Unité Territoriale de Vauvert (équipements signalétiques essentiellement en bordure de routes départementales). Pose réalisée en décembre 2021.

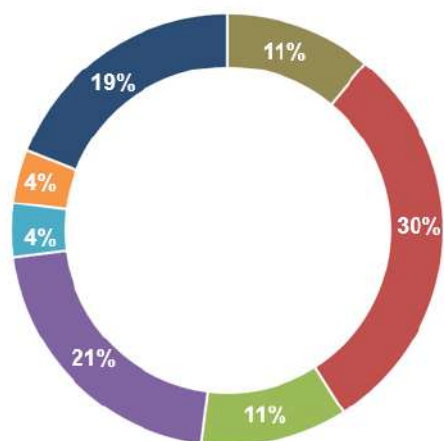


Office de Tourisme Cœur de Petite Camargue

Rapport d'activités 2021 - Synthèse

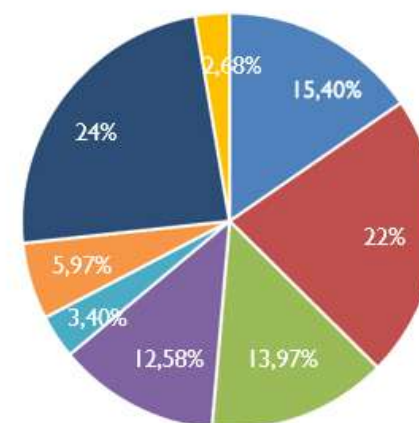
Répartition des ressources financières par mission

Répartition du temps de travail du personnel par mission



- Stratégie - Structuration
- Animation du réseau des SocioProf.
- Observatoire
- Fonctionnel
- Accueil - Information
- Promotion - Communication
- Aménagements Touristiques

11%



- Stratégie - Structuration : 48 343,00€
- Accueil - Information : 69 079,85€
- Animation du réseau des SocioProf. : 43 852,44€
- Promotion - Communication : 39 492,80€
- Observatoire du territoire : 10 661,00€
- Aménagements touristiques : 18 744,68€
- Fonctionnel : 75 388,18€
- Autres : Dotations aux Amortissements : 8 406,00€



Office de Tourisme Cœur de Petite Camargue

Rapport d'activités 2021 - Synthèse

Répartition des ressources par mission

